



令和5年度 保護者アンケート結果

運動学習特化型放課後等デイサービス うめっこスポーツ

お忙しい中アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。

【アンケートについて】

- | | |
|-----------|-----------------------|
| 1. 回答数 | 58回答(兄弟がいるご家庭は兄弟で1回答) |
| 2. 形式について | Google フォームによる記名式回答 |
| 3. 質問数 | 選択問題 24問 / 記述 7問 |

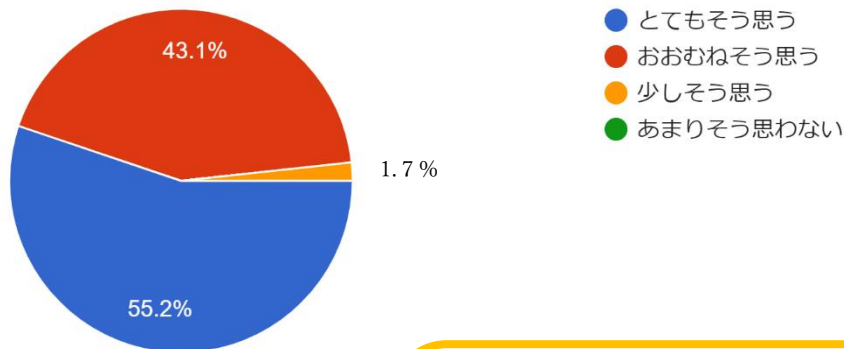
①お子様のお名前を教えてください。

②ご利用内容をお選び下さい。

- ・うめっこスポーツ 小学生 45件
- ・うめっこスポーツ 未就学 16件

③ 職員の専門性は適切であると思いますか？

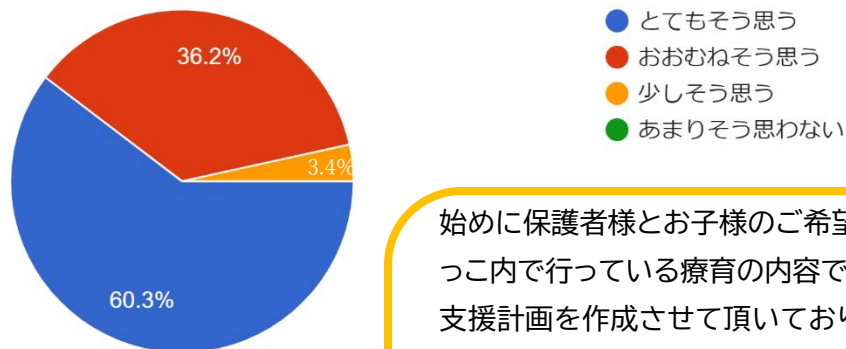
58件の回答



うめっこスポーツでは、日々お子さんの様子を振り返り、成長した点・より伸ばしたい点(課題)を職員間で共有しております。お子さんの成長の手助けになるよう、「出来た」の経験を大切に、見逃さずにはかかず褒めていくことで、「もっと挑戦したい！」と前向きに意欲的に取り組めるよう支援をしております。

④ 子どもと保護者の課題やニーズに合わせた支援計画が作成されていますか？

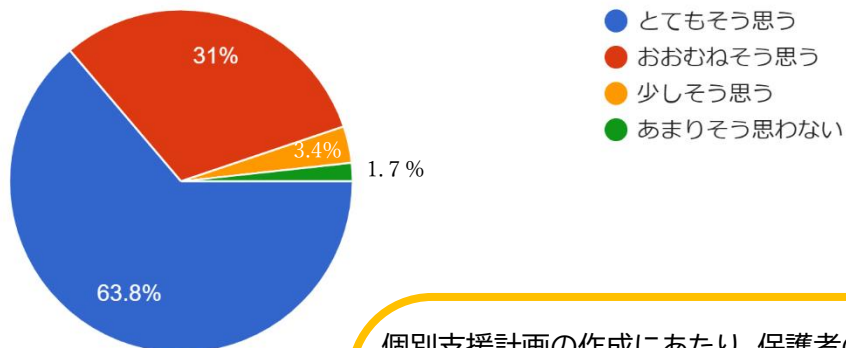
58 件の回答



始めに保護者様とお子様のご希望をお聞きしてから、うめっこ内で行っている療育の内容でご希望に添えるよう個別支援計画を作成させて頂いております。うめっこスポーツの小学生の療育では、小学校で授業を行う為に必要な基礎を養う為の内容となっております。困難感を解消する為の内容となっており、お子さんに負荷をかけながら「出来た」の経験に繋げられるように支援をしております。保護者様との面談を大切にし、よりご希望に添えるように個別支援計画の作成に励みます。

⑤ 支援の内容や利用者負担額について丁寧な説明がなされていますか？

58 件の回答

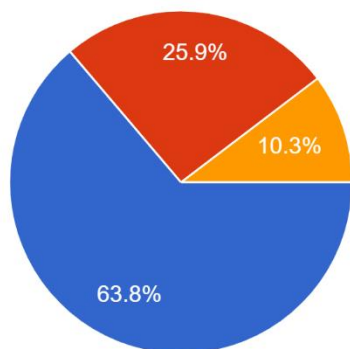


個別支援計画の作成にあたり、保護者の方には年 2 回面談を通して支援の内容をご説明させて頂いており、お忙しい中お時間を作っていただき誠にありがとうございます。保護者様に分かりやすくお伝えできるよう今後も、心掛けて参ります。

また、未就学では無償化になっていた利用料が小学生になると利用者負担となる点について、ご説明が不十分だったことがグラフに現れた結果となり反省です。来年度は小学生に上がるタイミングで再度お伝えさせていただきます。

⑥ 保護者に対して、面談や発達に関する助言等の支援が行われていますか？

58 件の回答

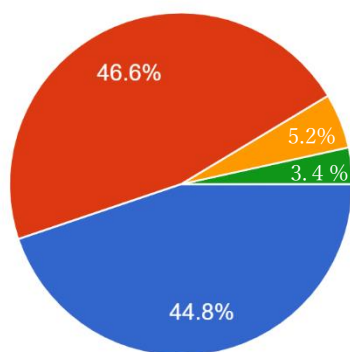


- とてもそう思う
- おおむねそう思う
- 少しそう思う
- あまりそう思わない

現在年2回の保護者様との面談で個別支援計画のご説明をさせて頂いております。今年度から指導員全員が面談に参加をさせて頂き、保護者様のお声を事業所全体で共有させて頂いております。来年度も職員全員で個別支援計画のお渡しの面談をさせて頂きますので宜しくお願い致します。

⑦ 職員に苦情や要望を伝えやすいと感じますか？

58 件の回答



- とてもそう思う
- おおむねそう思う
- 少しそう思う
- あまりそう思わない

前年度よりも要望を伝えにくいと感じられる保護者の方は少なくなりましたが、「少しそう思う 5.2%」「あまりそう思わない 3.4%」とまだまだ低い結果となりました。来年度からは未就学児は送迎が無くなり、保護者様と対面でお話することができる機会が増えますので、どんな小さなご要望・気になる事でも気にせずお気軽にお声がけください。

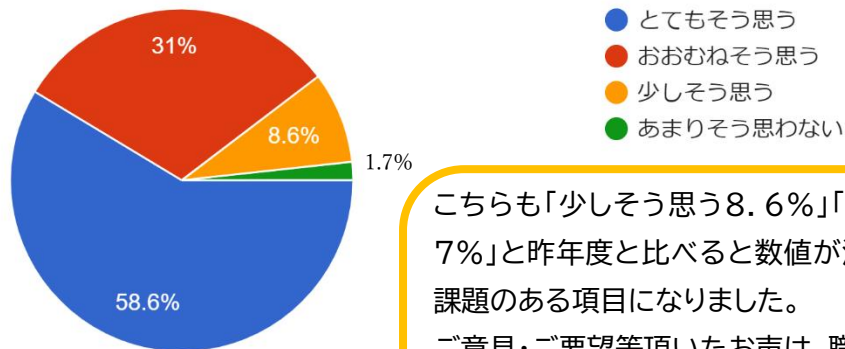
⑧ 伝えにくくて困った経験やエピソード等をご記入ください。

例：対面で伝えたかったが機会がなかった・コド...どのように送ればよいか悩んでしまった（記述）

「直接会えない為、どの媒体で伝えればいいか悩んでしまう」「コドモンの文面だと伝え方に困ってしまう」「言いたいことがあったとしても言いづらい」などのご意見がありました。保護者様によって連絡の取りやすい方法は様々だと思います。対面・コドモン・電話などどんな形でも大丈夫ですので、お気軽にお声掛けください。保護者様から頂いたご意見は、職員間で周知をさせていただき改善に繋がるように努めてまいります。

⑨ 苦情や要望に対して誠意を持って対応し、迅速かつ適切に対応をしていますか？

58 件の回答

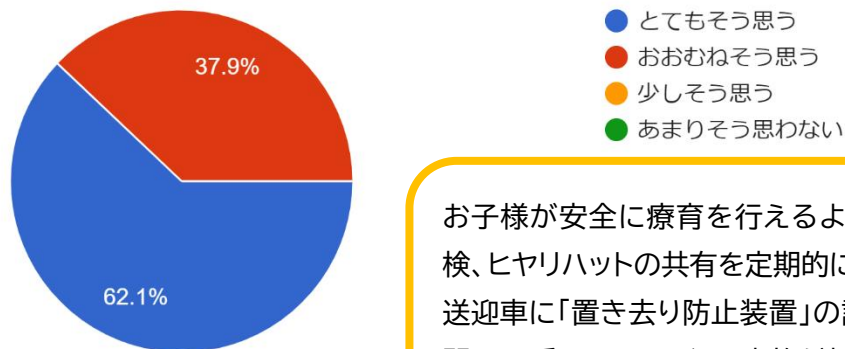


こちら「少しそう思う8.6%」「あまりそう思わない1.7%」と昨年度と比べると数値が減りましたが、まだまだ課題のある項目になりました。

ご意見・ご要望等頂いたお声は、職員間での周知をさせて頂いております。保護者様が安心してお子様を預け、ご家庭と事業所で協力をしながらお子様の成長に繋がられるようしていきます。

⑩ 怪我や事故防止の配慮が適切になされていますか？

58 件の回答

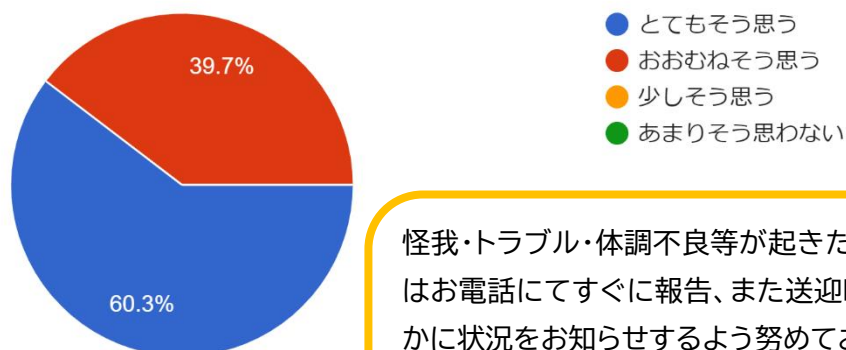


お子様が安全に療育を行えるよう、環境整備、送迎車点検、ヒヤリハットの共有を定期的に行っています。

送迎車に「置き去り防止装置」の設置や、送迎時には職員間で2重チェックを行い事故が起きないように、安全に配慮しております。

⑪ 怪我やトラブルが起きたとき等、丁寧にわかりやすく状況を伝えていきますか？

58 件の回答

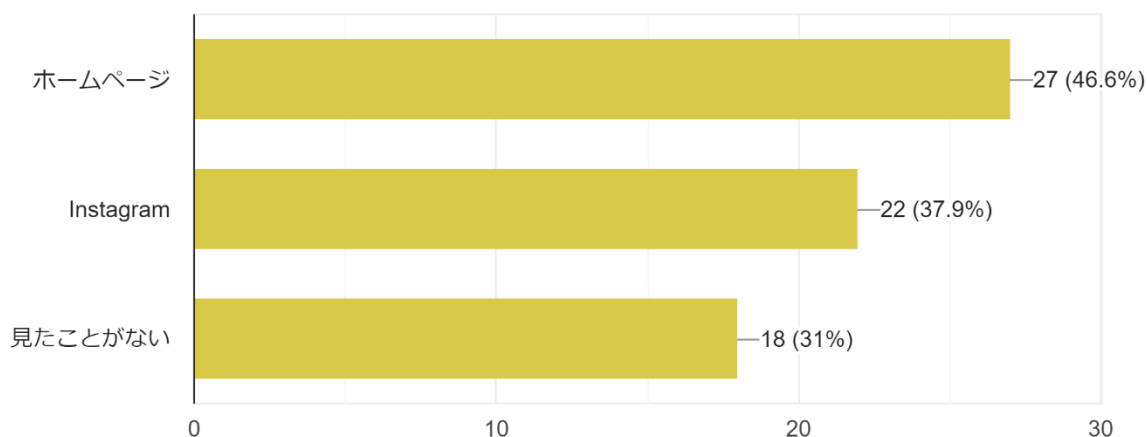


怪我・トラブル・体調不良等が起きた際、急を要する場合はお電話にてすぐに報告、また送迎時や連絡帳にて細やかに状況をお知らせするよう努めております。

なるべく直接伝えられるようにしており、今後もわかりやすく状況をお伝えし、保護者様の安心に繋がられるようしていきます。

⑫日々の活動をSNSでご覧になったことはありますか？（複数選択可）

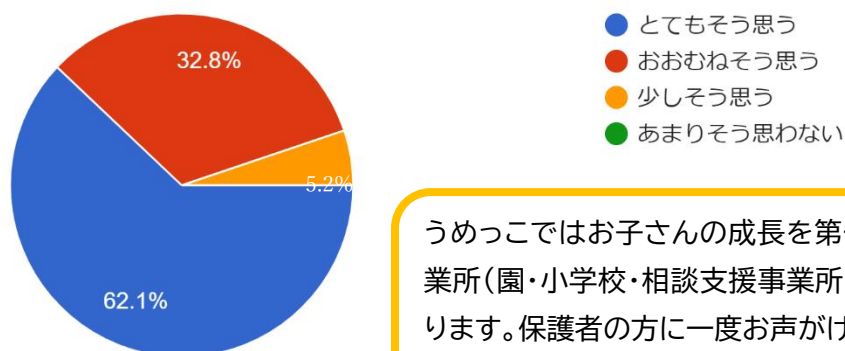
58件の回答



今年度から特にInstagramの投稿に力を入れております。療育の様子(子どもたちの姿・活動の紹介)や、職員の様子等掲載しておりますので、是非ご覧ください。見たことがないご家庭にもご覧になっていただけるよう、うめっこの様子を伝えて行きたいと思っております。

⑬事業所は、個人情報の保護について配慮していますか？

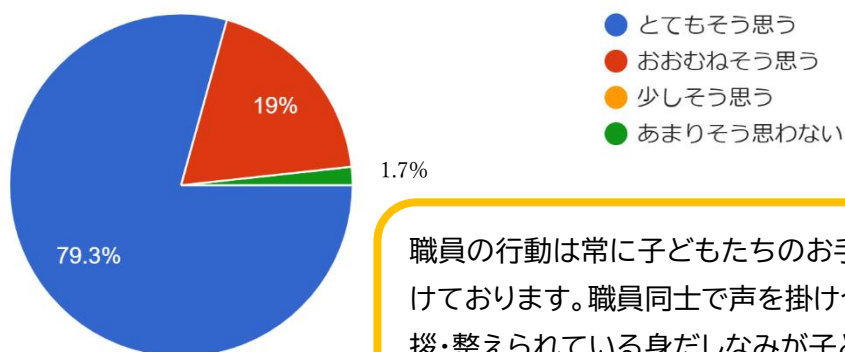
58件の回答



うめっこではお子さんの成長を第一に考えており、他事業所(園・小学校・相談支援事業所)との連携を図っております。保護者の方に一度お声がけをしてから、連携をするようにいたします。

⑭職員は、挨拶は礼儀正しく、身だしなみは清潔感がありますか？

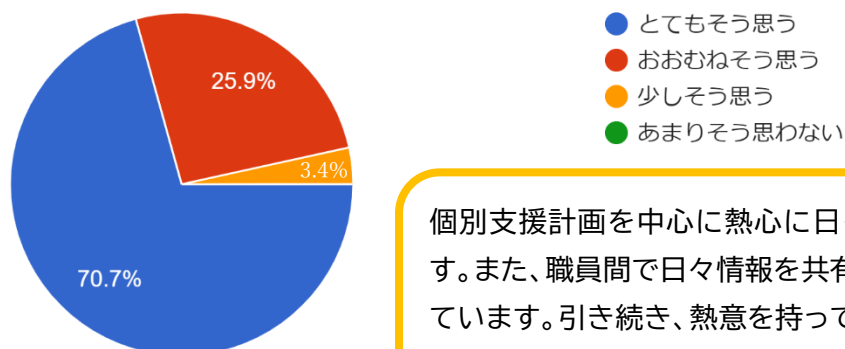
58件の回答



職員の行動は常に子どもたちのお手本となるように心掛けております。職員同士で声を掛け合い、気持ちの良い挨拶・整えられている身だしなみが子ども達にも伝わるよう取り組んでいきます。

⑮ 職員は、子どもの自立を目標に熱心に指導していますか？

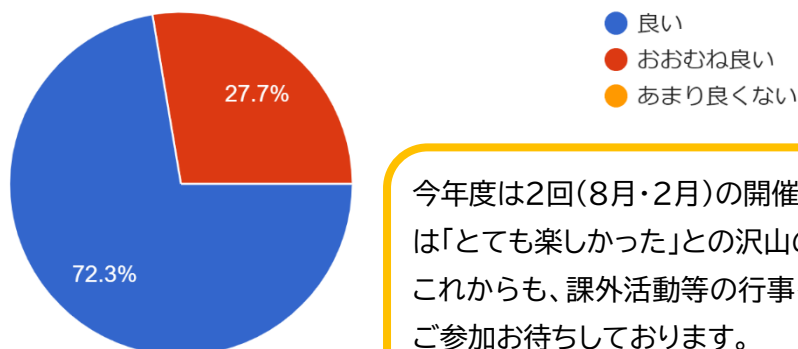
58 件の回答



個別支援計画を中心に熱心に日々の支援を行っています。また、職員間で日々情報を共有しながら療育にあたっています。引き続き、熱意を持って支援してまいりますので、よろしくお願い致します。

⑯ 課外活動の内容についていかがですか？（ラタトゥーユと風鈴づくり）

47 件の回答



今年度は2回(8月・2月)の開催となり、参加された方からは「とても楽しかった」との沢山の声をいただきました。これからも、課外活動等の行事を予定しておりますので、ご参加お待ちしております。

⑰ 課外活動についてご意見等がありましたらご記入をお願い致します。

【課外活動の機会を増やして欲しい】

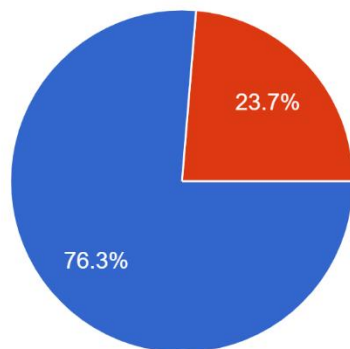
・今年度は夏休み期間中の平日に1回、2月に土曜日を利用しての1回となりました。また、課外活動とは別に夏休み期間に特別企画として「夏祭り」の開催、外部講師の方を招いての「体育指導」を実施しました。来年度も課外活動以外にも、イベント企画を予定しておりますので、ご参加お待ちしております。

【親子参加があったらいいと思う】

・親子参加型のイベントとして6年生対象に卒業日課を予定しております。また、その他にも親子で参加できるイベントが開催できるよう検討させていただきます。

⑱ 成長発表会はいかがでしたか？

38 件の回答



- 良い
- おおむね良い
- あまり良くない

うめっこスポーツでは2回目の成長発表会となりました。子ども達も大きな舞台で保護者の方や、学校の先生・沢山のお客さんの前での発表に緊張しながらも、一生懸命に取り組んだ姿をご覧になっていただきました。また、成長発表会を終えて子ども達がより前向きに自信をもって療育に参加する姿が見られています。

⑲ 成長発表会全体のご感想をご記入ください。

【撮影を許可して欲しかった】

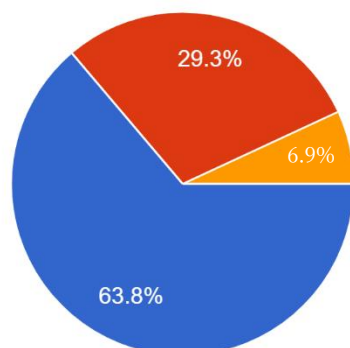
・昨年度もこちらのご要望がありました。他のお子様の個人情報にも関わるため、撮影は不可とさせて頂いております。

【兄弟が小さいのでどこかで休憩時間を設けていただけたら嬉しいなと思いました】

・成長発表会の時間枠が1時間30分となっており、演目の都合上で今年度も休憩無しで行いました。今年度は小さいお子さんがいるご家庭に声掛けを行い、母子室の設置をしませんでした。来年度に検討させて頂きます。

⑳ うめっこスポーツの支援に満足していますか？

58 件の回答



- とてもそう思う
- おおむねそう思う
- 少しそう思う
- あまりそう思わない

日頃より、うめっこスポーツの療育にご理解・ご協力いただきありがとうございます。今年度は「とてもそう思う」が前年度より約20%増えましたが、反対に「少しそう思う」が増えてしまう結果となりました。

保護者様全員がうめっこスポーツの療育に満足して頂けるよう今後も、職員一同ご家庭でのお悩みに寄り添いながら、力を合わせてお子様の自立を目標に頑張っていきますので宜しくお願い致します。

②1 うめっこの療育を通して成長を実感したことを教えてください。(記述)

- ・転ぶことが少なくなった。出来ることや失敗が減り自信をもって挑戦するようになった。
- ・学校で板書がスムーズにできたり、姿勢維持ができていたりするので、うめっこでの活動のおかげだなと思います。
- ・自己肯定感が高くなったように感じます。うめっこが大好きなようで、結構頻繁に「うめっこに毎日行きたい」「うめっこにずっと行きたい」と言っているくらい、楽しく通っています。
- ・体育の授業での「出来ない」が以前よりも減ったと思います。縄跳びなど手と足と別々の動きのものも前より上手になりました。
- ・うめっこに通い始めて2年半になりますが、以前に比べて人との関わりを持てる様になりました。SAQ を続ける事によって体幹がしっかりして、足腰に力が入る様になりました。こだわりの強さが以前より減って、物事の切り替えが出来る様になってきました。
- ・先生方のおかげで苦手なこともチャレンジすることができました。まだ、通い始めて日が浅いため、著しく成長したところを挙げることは難しいですが、本人が今後も頑張りたい！と思っていることが親としてはとても嬉しいです。

②②の成長事例について 匿名で利用者の声として使用させて頂いてもよろしいですか？

58 件の回答



多くの成長事例をお寄せ下さり誠にありがとうございます。多くの保護者様から、「体の使い方が上手になった」「気持ちのコントロールが出来るようになった」「自信がついた」等お子さんの成長を感じて頂けたことに、職員一同嬉しく感じています。これからもお子さんの成長を第一に考え、「できた」から「もっと挑戦したい」を大切に、療育を行っていきますので宜しくお願い致します。

②③ お子様の現在の課題や困りごと等ありましたらご記入をお願い致します。(記述)

「切り替えが苦手」「自分の気持ちを言葉にして相手に上手く伝えることが苦手」「時間の使い方が苦手」などが、アンケートで多く挙げられていました。うめっこスポーツの療育は初めに沢山運動することで脳を活性化させ、その後分刻みでテンポの良く活動内容が切り替わることで、気持ちの抑制が出来るようにしていきます。また、自立を目標にしお友達とのコミュニケーションや、時間を意識して身支度に取り組みるよう支援を行っています。療育を通してお子さんの困難感が解消できるよう支援していきます。

⑭ 何かご意見などありましたらご記入をお願い致します。(記述)

・毎回本人の気持ちに寄り添い、温かくきめ細やかなご指導ありがとうございます。今後もどうぞよろしく
お願いします。

・子供の為に色々な課題などを考えて頂きありがとうございます

・いつもありがとうございます。今年で通えなくなるのが親子でとても残念です。本当に通えて良かったと思
いました。

・こんな素敵な環境におかせて頂けて、嬉しく思っております。本当、ありがとうございます。これからも、よろ
しくお願いします。

・夏休みなどのときに預かりが 9 時からですが、仕事の関係で 8 時くらいから預かっていただくことはできま
すか？

⇒事業所でのお預かりは 9 時からとなっておりますが、同福祉会であるコウガの森・梅花で 8 時からのお預
かりを行っております。事前予約制となっており、8 時～9 時で別途 500 円頂きますのでご了承下さい。

・可能であれば、「ソーシャルスキルトレーニング」をプログラムに取り入れて頂けたら嬉しいです。

⇒日課の運動の準備・片付けでは「効率よく動くために一人一人が自分の役割を考えながら動く」「お友達と協
力をして取り組む」事を大切にしています。また、カルタでは対戦相手を自分から誘ったりとコミュニケーション
を行いながら取り組んでいます。そんなやり取りの中で、社会性やコミュニケーション能力を高めて行けるよ
う引き続き支援していきます。

・日課に簡単なマス計算を取り入れて貰えたら良いなと思いました。

⇒うめっこスポーツの目のトレーニングでは、間違え探し・点繋ぎ等の視知覚教材に取り組んでいます。目のト
レーニングで活用できるか検討させていただきます。

・学校しぶりから登校拒否になった場合、フリースクールみたいなサポートが欲しい。

⇒うめっこスポーツ・うめっこリズム共に職員はお子さんの事を第一に考えており、「うめっこに行けば先生や
お友達がいる」とお子さんの心の安全基地になるように日々努めています。うめっこでは学習の時間も設けて
いるため、宿題やうめっこで用意をした教材に取り組み学ぶこともできます。